

COME FUNZIONA IL SISTEMA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA

La ditta **CIR FOOD** s.c., concessionaria a Suzzara del servizio di ristorazione scolastica, utilizza un sistema informatico che associa ad ogni bambino iscritto un codice personale (**codice PAN**), che seguirà lo studente per tutti gli anni del suo percorso scolastico nelle scuole dell'obbligo del territorio.

Funzionamento del sistema pre-pagato

I pasti dovranno essere acquistati **anticipatamente** con un **sistema di pre-pagato** tramite la ricarica del codice PAN e scegliendo tra le seguenti modalità:

1) Con PAGOBANCOMAT o in CONTANTI presso i seguenti esercenti:

- **DE VINCENZI TIZIANA** – Via Toti 3/a – Suzzara - tel. 0376-536990
- **TABACCHERIA RONCAGLIA SANDRA** – Via Menotti,1B – Suzzara – tel. 0376-533637
- **TABACCHERIA LA ROSA** – Via Cairoli 5/a – Suzzara – tel. 0376-521651
- **PROFUMO D'INCHIOSTRO** – Via A. Cervi, 4/A – Suzzara – tel. 0376-521086

Per l'acquisto bisognerà comunicare all'esercente il codice PAN e la somma che si intende versare, l'esercente effettuerà una ricarica sul codice personale, quindi rilascerà uno scontrino come attestazione di versamento.

Al termine dell'operazione è importante controllare che sullo scontrino siano riportati correttamente il codice PAN e la somma versata.

Si raccomanda di conservare tale scontrino perché costituisce documento di prova dell'avvenuto pagamento.

2) RICARICA ONLINE: carta di credito e My bank (bonifico)

Collegandosi al link del Portale Modulo Web Genitori

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=suzzara

Il genitore che ha iscritto il bambino alla mensa potrà - dopo essersi autonomamente registrato - non solo visionare la situazione contabile del/i proprio/i figlio/i (pasti consumati e ricariche effettuate), ma potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Ricarica online".

In questa sezione, dopo essersi accertati che sia selezionata la corretta categoria di servizio (mensa/refezione), andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo, si arriverà sul sito protetto di Banca Sella e, a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Per tale metodologia è prevista una commissione a carico dell'utente pari ad € 1,70.

Il funzionamento delle prenotazioni del pasto avverrà tramite tablet che trasmette i dati direttamente al centro di produzione pasti di CIR FOOD s.c.

Dopo che il pasto è stato regolarmente prenotato dalla scuola e cucinato, il relativo costo verrà addebitato sul codice PAN anche se non consumato per un'eventuale uscita anticipata dell'alunno da scuola.

Come controllare la situazione delle consumazioni e dei pagamenti

La modalità per controllare lo stato dei pagamenti è la seguente:

- **VIA WEB:** collegandosi al Portale Modulo Web Genitori/Spazio Scuola (vedi note sopra descritte);
- tramite l'**APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il **CODICE 8191761201** .

Si precisa che nel caso in cui il sistema evidenzia che il **credito sia in esaurimento**, viene inviato automaticamente un messaggio **SMS** di avviso sul cellulare affinché il genitore provveda ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Tutti i genitori i cui bambini presentino un saldo a debito, verranno avvisati periodicamente tramite sollecito scritto e i nominativi saranno comunicati al Comune di Suzzara.

Se alla fine dell'anno scolastico l'alunno possiede un **saldo a credito** (positivo), il credito verrà passato automaticamente all'anno scolastico successivo.

Nel caso in cui l'alunno non frequentasse più la mensa, potrà essere richiesto a CIR food il rimborso del credito residuo o il passaggio del credito all'eventuale fratello.

Attestazione per Detrazione spesa mensa scolastica

(Dichiarazione Redditi 730)

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, ogni anno potrà esibire la certificazione elaborata da CIR FOOD s.c. che attesterà il totale versato sul codice PAN in tabaccheria durante l'anno solare.

Tale documento (**ogni anno a partire dal mese di marzo**) dovrà essere scaricato autonomamente on line dal genitore che ha iscritto il figlio alla mensa, collegandosi al portale genitori (Spazio Scuola, come sopra descritto) e accedendo alla sezione "**Documenti disponibili**".

Per chi avesse difficoltà tecniche e/o richieste di chiarimenti potrà contattare CIR FOOD s.c. ai riferimenti riportati in fondo alla seguente informativa.

Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con **strumenti tracciabili** (ad esempio pagobancomat - bonifici online - carte di credito ecc).

Resta onere dell'utente allegare, al documento rilasciato da CIRFOOD, la rendicontazione del tipo di strumento di pagamento utilizzato per effettuare ogni singola ricarica, mediante raccolta delle ricevute di pagamento, cartacee o digitali, di volta in volta effettuate.

Per eventuali chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio rette di CIR FOOD s.c. ai seguenti riferimenti:

- **Tel. ufficio: 0522-530423 /252**
- **Indirizzo e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com**

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

CIRFOOD s.c.

Ufficio rette scolastiche

COMUNE DI SUZZARA

Responsabile P.O. Area Servizi Culturali e Scolastici

Dott.ssa Zucchi Elisabetta