

Istruzioni di utilizzo

Canale Telegram del Comune di Suzzara

Notizie e informazioni di pubblico interesse



Il Comune di Suzzara ha attivato un **canale Telegram** per comunicare ai cittadini notizie e informazioni di pubblico interesse.

Cos'è?

Il canale Telegram istituzionale fornisce un servizio di messaggistica unidirezionale che consente a tutti gli utenti che si sono iscritti di ricevere informazioni di pubblica utilità riguardanti il Comune di Suzzara.

Come iscriversi al canale

Per iscriversi al canale è necessario scaricare l'applicazione gratuita Telegram, disponibile per tutti i sistemi operativi. Dopo averla aperta, occorre cercare “@comunesuzzara” usando il box di ricerca.

Il canale ufficiale si chiama “**Comune di Suzzara**” e sopra il nome presenta come immagine lo stemma istituzionale. Una volta selezionato il canale, cliccare su “**Unisciti al canale**”.

E' anche possibile accedere direttamente al canale e condividerlo ai propri contatti da questo **link**: <https://t.me/comunesuzzara>

Una volta iscritti al canale istituzionale, quando verrà pubblicato un aggiornamento, i cittadini riceveranno una **notifica** direttamente sul proprio telefono da cui si potrà accedere al messaggio.

È prevista anche l'opzione “**silenzia**” che consente di far parte del canale senza però ricevere notifiche.

Nella comunicazione tramite i canali Telegram, i membri del gruppo non possono vedere gli altri partecipanti né inviare messaggi agli amministratori del canale, ma è garantita la possibilità di condividere con i propri contatti le informazioni ricevute.

Cos'è Telegram

Telegram è un'app di messaggistica istantanea che permette di inviare informazioni gratuitamente, sfruttando Internet e garantendo allo stesso tempo il completo anonimato dei cittadini che seguono il canale.

Queste le sue principali caratteristiche:

- è stata sviluppata per ridurre al minimo il peso di ogni messaggio, quindi riesce a funzionare bene anche in condizioni di scarsa ricezione della rete;
- si può usare su smartphone, tablet e su PC;
- è stata progettata in modo da ridurre al minimo malfunzionamenti e down dell'intera struttura;
- è crittografata quindi nessun rischio per i dati personali.

Privacy Policy

Iscrivendosi al canale @comunesuzzara l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy in allegato e dà l'assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea

Telegram del Comune di Suzzara, accettando di entrare nella lista dei contatti dell'Ente e di riceverne i messaggi tramite l'applicazione. Il servizio è gratuito e l'utente potrà disiscriversi dal canale in qualsiasi momento.

L'iscrizione al canale è valida solo per il servizio descritto, non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino al Comune restano confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica anche certificata.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessuno potrà vedere i contatti altrui ma sarà una comunicazione diretta tra il Comune e l'utente.