

Questionario di soddisfazione_servizio BIBLIOTECA

Questionari somministrati 15

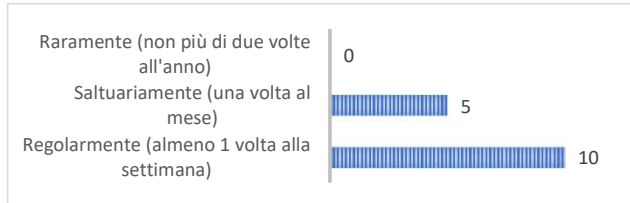
1 Da quanto frequenti il Piazzalunga?

Più di 5 anni 13
Meno di 1 anno 1
Da 2 a 5 anni 1



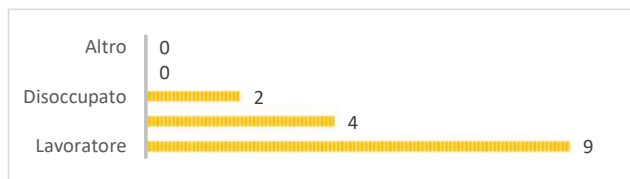
2 Con quale frequenza?

Regolarmente (almeno 1 volta alla settimana) 10
Saltuariamente (una volta al mese) 5
Raramente (non più di due volte all'anno) 0



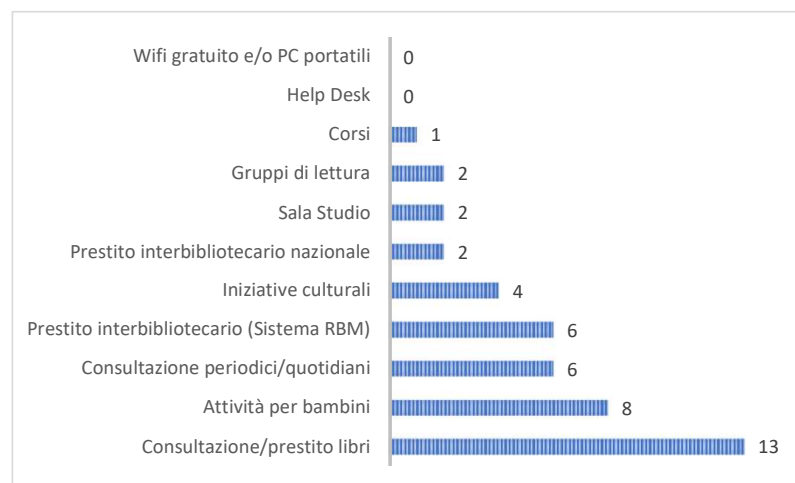
3 Che cosa fai nella vita?

Lavoratore 9
Pensionato 4
Disoccupato 2
Studente 0
Altro 0



4 Quale servizio utilizzi abitualmente?

Consultazione/prestito libri 13
Attività per bambini 8
Consultazione periodici/quotidiani 6
Prestito interbibliotecario (Sistema RBM) 6
Iniziative culturali 4
Prestito interbibliotecario nazionale 2
Sala Studio 2
Gruppi di lettura 2
Corsi 1
Help Desk 0
Wifi gratuito e/o PC portatili 0



5 Ritieni adeguato l'orario di apertura del Piazzalunga?

Sì 15
No 0

6 Ritieni adeguate le informazioni relative a variazioni e interruzioni nei servizi?

Sì 15
No 0

7 Ritieni adeguata la segnaletica interna?

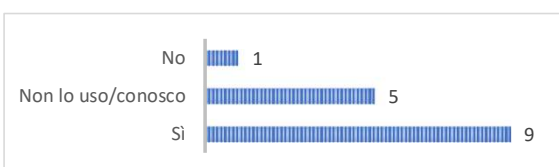
Sì 15
No 0

8 Ritieni che la suddivisione dei libri a scaffale sia facilmente comprensibile?

Sì 15
No 0

9 Ritieni che il catalogo online sia facilmente consultabile?

Sì 9
Non lo uso/conosco 5
No 1

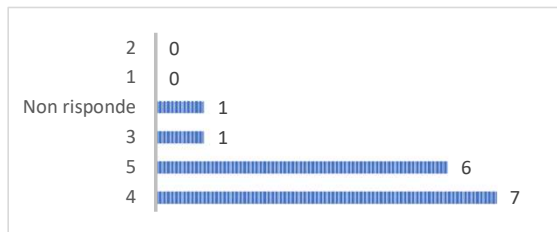


11 Le iniziative della biblioteca sono adeguatamente pubblicizzate?

Sì	15
No	0

12 Quanto le ritieni interessanti da 1 a 5?

4	7
5	6
3	1
Non risponde	1
1	0
2	0

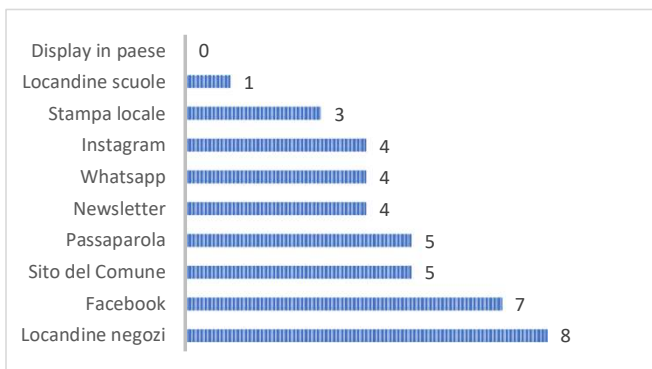


Ci sono attività/eventi che vorresti trovare al Piazzalunga? (risposta libera)

Eventi per bambini piccoli 0-3
 Più attività per bambini 6-12

13 Come vieni a conoscenza dei nostri eventi?

Locandine negozi	8
Facebook	7
Sito del Comune	5
Passaparola	5
Newsletter	4
Whatsapp	4
Instagram	4
Stampa locale	3
Locandine scuole	1
Display in paese	0



14 Esprimi un giudizio sui seguenti aspetti da 1 a 4 (media dei giudizi)

Cortesia del personale	3,93
Competenza del personale	3,93
Chiarezza delle informazioni	3,8
Correttezza delle informazioni	3,87
Tempestività di erogazione	3,73
Capacità di risoluzione dei problemi	3,87